

I N F O R M A C J A
na temat spraw wnoszonych
w ramach skarg, wniosków i podań
w 2010 roku

W roku 2010 w ramach skarg, wniosków i podań wpłynęło ogółem 361 spraw, z których 17 zostało zakwalifikowanych jako skargi w rozumieniu art. 227 kpa, 36 - jako wnioski w rozumieniu art. 241 kpa, 308 - jako podania w sprawach innych niż załatwiane w trybie postępowania administracyjnego.

Z ogólnej liczby 361 spraw wniesionych w omawianym trybie 26 spraw przekazanych zostało w formie pisemnej (w tym 3 za pomocą poczty elektronicznej), 1 sprawę zgłoszono podczas rozmowy telefonicznej natomiast pozostałe 334 sprawy zgłoszone zostały ustnie do protokołu w obecności Prezydenta Miasta lub jego Zastępców, pełniących w 2010 roku swoje funkcje zgodnie z poniższym wykazem:

- w okresie do 21.01.2010 r. - Prezydent Miasta Eugeniusz Moś
- w okresie do 19.05.2010 r. - Zastępca Prezydenta Miasta Czesław Chrószcz,
- w okresie do 31.12.2010 r. - Zastępca Prezydenta Miasta Urszula Gnielka (urlop od 17.12.2010 r.),
- w okresie od 13.12.2010 r. - Prezydent Miasta Dawid Kostempski,
- w okresie od 15.12.2010 r. - Zastępca Prezydenta Miasta Aleksandra Skowronek.

Poniżej opisane zostały poszczególne kategorie zgłaszanych spraw.

I. SKARGI

Spśród 17 spraw (w roku 2009 było ich 14) wpisanych do rejestru skarg:

- w 2 przypadkach zarzuty zawarte w skargach uznano za słuszne,
- w 13 przypadkach zarzuty nie znalazły potwierdzenia, a skargi uznano za bezzasadne,
- w 1 przypadku skargę uznano za bezprzedmiotową i pozostawiono bez rozpatrzenia (ze względu na jej wycofanie przez skarżącego),
- w 1 przypadku skarga pozostaje w toku rozpatrywania przez Radę Miejską.

Tematycznie skargi zarejestrowane w centralnym rejestrze skarg dotyczyły:

- 1) działalności Ośrodka Pomocy Społecznej w Świętochłowicach polegającej na utrudnianiu dostępu do informacji o świadczeniach z pomocy społecznej (skargę uznano za bezzasadną),
- 2) nieprawidłowego sposobu rozpatrywania wniosku przez pracowników socjalnych Samodzielnej Sekcji ds. Niepełnosprawnych Ośrodka Pomocy Społecznej w Świętochłowicach (skargę uznano za bezzasadną),
- 3) braku odpowiedzi Dyrektora Gimnazjum Nr 5 na pismo byłego pracownika dot. wydania zaświadczenia potwierdzającego zatrudnienie (skargę uznano za bezzasadną),

- 4) nierzetelnego wypełniania obowiązków przez Naczelnika Wydziału Architektury, Gospodarki Przestrzennej i Nieruchomości poprzez odmowę wydania pozwolenia na budowę (skargę uznano za bezzasadną),
- 5) porad udzielonych przez Zastępcę Prezydenta Miasta Czesława Chróścza podczas przyjmowania Stron, związanych z odmownym rozpatrzeniem wniosku w/s przyznania mieszkania (skargę uznano za bezzasadną),
- 6) naruszenia prawa przez Prezydenta Miasta Eugeniusza Mosia w ramach pełnionej funkcji, w zakresie zarządu mieniem komunalnym i gospodarki nieruchomościami oraz braku nadzoru nad realizacją dochodów budżetu Miasta Świętochłowice w odniesieniu do dzierżawy gruntu pod etapową eksploatację hałdy (skargę uznano za bezzasadną),
- 7) nienależytego wypełniania zadań przez Prezydenta Miasta Eugeniusza Mosia związanych z podjęciem decyzji o wyburzeniu budynku przy ul. Harcerskiej 4 (skargę uznano za bezzasadną),
- 8) niewłaściwej postawy pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej w związku z rozpatrzeniem wniosku w sprawie przyznania pomocy finansowej (skarga uznano za bezzasadną),
- 9) nienależytego działania Dyrektora Miejskiego Zarządu Budynków Mieszkalnych przy rozpatrywaniu wniosku o przyznanie mieszkania socjalnego (skargę uznano za bezzasadną),
- 10) nieprawidłowego wypełniania obowiązków przez Dyrektora OPS i pracowników Samodzielnej Sekcji ds. Niepełnosprawnych w ramach realizacji zadań z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej (skargę uznano za bezzasadną),
- 11) niewłaściwego wypełniania zadań przez MZBM przy rozpatrywaniu wniosków w sprawie wymiany drzwi wejściowych budynków komunalnych przy ul. Nowej 12 i ul. Pokoju 12 oraz w sprawie wymiany stolarki okiennej w mieszkaniu (w związku z wycofaniem skargi przez wnoszącego, sprawa stała się bezprzedmiotowa),
- 12) niejasnego i niejednolitego stosowania przez Prezydenta Miasta zasad wykupu mieszkań komunalnych, w szczególności w zakresie zwrotu kaucji mieszkaniowej (skargę uznano za bezzasadną),
- 13) nieprawidłowości czynności w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn.: „Wykonanie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych, w tym dla osób z zaburzeniami psychicznymi w miejscu zamieszkania klientów Ośrodka Pomocy Społecznej w Świętochłowicach” (skargę uznano za bezzasadną),
- 14) postępowania Prezydenta Miasta Świętochłowice i podległych mu jednostek Gminy związanego z decyzją OPS o cofnięciu dodatku mieszkaniowego i wypowiedzeniem przez MZBM umowy najmu (skargę uznano za bezzasadną),
- 15) nienależytego wypełniania zadań przez Dyrektora MZBM poprzez nieudzielenie odpowiedzi na pisma wysyłane do MZBM oraz brak dbałości o stan techniczny budynków będących w zarządzie MZBM, zwłaszcza brak działań zmierzających do naprawy przeciekającego dachu budynku przy ul. Wojska Polskiego 67 (skargę uznano za zasadną, wystąpiono z wnioskiem do Dyrektora MZBM o szybkie wykonanie remontu dachu),
- 16) nieprawidłowości w pracy Urzędu Miejskiego w Świętochłowicach polegających na niewykonaniu przez Gminę prawomocnych wyroków związanych z postępowaniem przetargowym na termomodernizację budynku Zespołu Szkół Ogólnokształcących Nr 1 w Świętochłowicach (skar-

ga w toku rozpatrywania, Komisja Rewizyjna Rady Miejskiej zawnioskowała o opinię niezależnego eksperta),

- 17) braku odpowiedzi z Wydziału Dróg i Mostów Urzędu Miejskiego na wniosek w sprawie organizacji ruchu na skrzyżowaniu ul. Bytomskiej z Drogową Trasą Średnicową (skargę uznano za zasadną, Stronę przeproszono za niedotrzymanie terminu odpowiedzi na wniosek i zapewniono o przeanalizowaniu poruszonego problemu, a w konsekwencji o podjęciu koniecznych działań zmierzających do modernizacji sygnalizacji świetlnej na wskazanym skrzyżowaniu).

II. WNIOSKI

Wykaz zgłoszonych wniosków oraz sposób ich załatwienia przedstawia się następująco:

L.p.	Treść wniosku	Sposób rozpatrzenia (w 2010 r.)
1.	Poprawa funkcjonowania centrali telefonicznej w Szpitalu Powiatowym w Świętochłowicach.	Wniosek zrealizowano, uruchomiono dodatkowe dwie linie na centrali.
2.	Wskazanie pomieszczeń gospodarczych umożliwiających przechowanie tam rzeczy zgromadzonych w komórkach przeznaczonych do wyburzenia (przynależnych do budynku przy ul. Dr Bukowego 3).	Wniosek zrealizowano.
3.	Sfinansowanie budowy kotłowni c.o. dla budynku przy ul. Hutniczej 3, 3a.	Wniosek zrealizowano. Na realizację przedsięwzięcia Wspólnota Mieszkaniowa, której członkiem jest również Gmina Świętochłowice, zaciągnęła kredyt bankowy.
4.	Wymiana skrzynek pocztowych w budynku przy ul. Fornalskiej 6.	Wniosek przyjęto do realizacji. Planowana wymiana skrzynek pocztowych w 2011 r.
	Wymiana drzwi wejściowych do klatki schodowej budynku przy ul. Fornalskiej 6.	Wniosek przyjęto do realizacji. Planowana wymiana drzwi w 2011 r.
5.	Uprzątnięcie terenu w okolicy ekranów akustycznych wzdłuż DTŚ w rejonie ul. Granicznej.	Wniosek zrealizowano.
6.	Wybudowanie drogi do działek mieszczących się na terenach pokopalnianych przy ul. Wojska Polskiego.	Wniosek rozpatrzono negatywnie. Brak środków finansowych na pokrycie kosztów wykonania drogi.
7.	Budowa odcinka drogi ul. Piechaczka.	Wniosek rozpatrzono negatywnie. Brak w budżecie miasta środków finansowych zaplanowanych na realizację zadania.
8.	Uzyskanie materiałów promocyjnych miasta w związku z jubileuszem Koła PTTK działającego przy Hucie Florian.	Wniosek zrealizowano.
9.	Przeprowadzenie remontu budynku mieszkalnego przy ul. Katowickiej 45 f, g, h. Naprawa dachu przedmiotowej nieruchomości.	Decyzją Powiatowego Inspektora Nadzoru Budowlanego MZBM został zobowiązany do wykonania remontu pokrycia dachowego, wymiany okna na ostatniej kondygnacji klatki schodowej, pomalowania klatki schodowej i wyremontowania schodów zewnętrznych. Pod koniec 2010 r. budynek przekazany został w zarząd Zakładu Usługowo – Handlowego „ELJOT” z siedzibą w Świętochłowicach przy ul. Pocztovej 16.

10.	Budowa Toru Wyścigowego na terenie „Aj-ski”.	Wniosek rozpatrzono negatywnie. Brak możliwości kupna lub dzierżawy wskazanego terenu od Gminy Świętochłowice, gdyż stanowi on własność Skarbu Państwa i pozostaje w użytkowaniu wieczystym Katowickiego Holdingu Węglowego S.A.
11.	Przejęcie przez Gminę Świętochłowice zabytkowego Krzyża Męki Pańskiej mieszczącego się przy ul. Kościelnej 29/31.	Wniosek zrealizowano.
	Rozpoczęcie prac związanych z renowacją przedmiotowego zabytku.	Wniosek przyjęto do realizacji. Z uwagi na postępującą destrukcję zabytku Wydział Inwestycji i Remontów wnioskował o wpisanie zadania do budżetu miasta na 2011 r.. Realizację zadania postanowiono uwzględnić w planach na 2012 rok.
12.	Podjęcie interwencji w sprawie zakłócania porządku i spokoju przez klientów Klubu „Hybryda” mieszczącego się przy ul. Matejki 2.	Wniosek zrealizowano. Straż Miejska wzmożyła patrole wskazanego miejsca.
	Usunięcie zawilgocenia ściany zewnętrznej budynku przy ul. Matejki 4.	Wnioski przyjęte do realizacji w miarę posiadanych środków finansowych.
	Pomalowanie klatki schodowej budynku przy ul. Matejki 4.	Budynek przy ul. Matejki 4 stanowi własność prywatną będącą w zarządzie MZBM.
13.	Naprawa dachu budynku przy ul. Dworcowej 25.	Realizację wniosków przyjęto do wykonania w 2011 r.
	Zamontowanie rynien w budynku przy ul. Dworcowej 25	
	Udrożnienie studzienki kanalizacyjnej usytuowanej w pobliżu budynku przy ul. Dworcowej 25.	Wniosek zrealizowano.
14.	Każdorazowy udział pracowników Administracji w oględzinach oferowanych do najmu lokali mieszkalnych.	Udzielono wyjaśnień nt. przyjętych zasad udostępniania petentom pustostanów, celem ich oględzin.
15.	Objęcie honorowym patronatem Prezydenta Miasta kolejnej edycji konkursu informatycznego dla gimnazjalistów prowadzonego w Salezjańskim Zespole Szkół Publicznych Don Bosco przy ul. Wojska Polskiego 82.	Wniosek zrealizowano.
	Uzyskanie materiałów promocyjnych miasta dla finalistów konkursu informatycznego.	Wniosek zrealizowano.
16.	Zapewnienie dostępu działkowiczów ROD im. Kopalni „Polska” w Chorzowie do pobliskiej drogi publicznej.	Wniosek uznano za bezprzedmiotowy. Sprawa dotyczy działki stanowiącej własność prywatną oraz terenów należących do Chorzowa.
17.	Poprawy jakości prac wykonywanych w ramach zagospodarowania użytku ekologicznego na terenie Lasku Chropaczowskiego.	Wniosek zrealizowano.
18.	Wybudowanie parkingu samochodowego w pobliżu budynku przy ul. Krasickiego 1.	Wniosek rozpatrzono negatywnie. Brak środków finansowych na realizację zadania.
19.	Podjęcie interwencji w sprawie zakłócania porządku i spokoju (szczególnie w porze nocnej) w rejonie ulic Katowickiej i Pocztowej.	Wniosek zrealizowano. Straż Miejska wzmożyła patrole wskazanego miejsca.
20.	Utworzenie miejsc parkingowych pomiędzy blokami przy ul. Podhalańskiej 5-7 a ul. Chorzowską 44-46.	Wniosek rozpatrzono negatywnie. Brak terenów gminnych umożliwiających utworzenie miejsc parkingowych w tym rejonie.
21.	Poprawa funkcjonowania Urzędu Miejskiego w Świętochłowicach w odniesieniu do Wydziału Finansowego (Kasy) i Wydziału Komunikacji.	Wniosek zrealizowano. W okresach wzmożonej płatności podatków lokalnych zwiększono obsadę w Wydziale Finansowym. Nastąpiła również poprawa sytuacji kadrowej w Wydziale Komunikacji.

22.	Wybudowanie boiska przy Gimnazjum Nr 3 na nieruchomości przy ul. Dr Bukowego 23.	Wniosek rozpatrzono negatywnie. Wskazana działka pod budowę boiska stanowi własność kościoła.
23.	Naprawa drogi polnej (gruntowej) łączącej ul. Wiślan z ul. Ślęzan, poprzez wykonanie na niej podstawowych prac ziemnych.	Wniosek rozpatrzono negatywnie. Brak środków finansowych na realizację zadania.
24.	Upamiętnienie ofiar Katynia z 1940 r. i Smoleńska.	Wniosek przyjęto do realizacji poprzez uwzględnienie przedmiotowej tematyki w finansowanych przez Miasto wydawnictwach. W budżecie miasta brak środków na prace związane z budową pomnika.
	Remont skrzyżowania ul. Polnej z ul. Bytomską.	Wniosek rozpatrzono negatywnie. Stan nawierzchni skrzyżowania określono jako zadowalający.
	Wykonanie sygnalizacji świetlnej w rejonie przejazdu tramwajowego z Placu Słowiańskiego w ul. Chorzowską.	Wniosek rozpatrzono negatywnie. Brak planów przewidujących realizację wniosku.
25.	Wycięcie drzew rosnących przy ul. Polnej, za byłym szpitalem dziecięcym.	Wniosek zrealizowano. Wykonane zostały prace porządkujące drzewostan na wskazanym terenie.
26.	Remont dachu budynku przy ul. Wallisa 8.	Wniosek zrealizowano. Wykonano częściowy remont pokrycia dachowego.
27.	Ponowne wymierzenie powierzchni poddasza w budynku przy ul. Pocztowej 2.	Wniosek rozpatrzono negatywnie. MZBM poinformował o przeprowadzeniu wcześniejszej inwentaryzacji poddasza, celem określenia, jaka część poddasza stanowiąca własność Strony została zajęta przez gminę.
28.	Wyrażenie zgody na dzierżawę terenu „Aj-ski” celem prowadzenia tam imprez motokrosowych.	Wniosek rozpatrzono negatywnie. Brak możliwości kupna lub wydzierżawienia wskazanego terenu od Gminy Świętochłowice, gdyż stanowi on własność Skarbu Państwa i pozostaje w użytkowaniu wieczystym Katowickiego Holdingu Węglowego S.A.
29.	Poprawa stanu infrastruktury rowerowej na terenie Świętochłowic.	Wniosek przyjęto do realizacji.
30.	Naprawa drzwi wejściowych do budynku przy ul. Bocznej 6.	Wniosek zrealizowano. W wyniku przeprowadzonej wizji ustalono potrzebę naprawy zamka w w/w drzwiach, co wykonano.
	Usunięcie nieuszczelności dachu budynku przy ul. Bocznej 6.	Wniosek zrealizowano. Uszkodzona połać dachu została naprawiona.
	Pomalowanie klatki schodowej budynku przy ul. Bocznej 6.	Wniosek przyjęto do realizacji.
31.	Utworzenie dodatkowego parkingu strzeżonego na Osiedlu „Na wzgórzu”.	Wniosek rozpatrzono negatywnie ze względu na planowaną budowę parkingu samochodowego niestrzeżonego na ul. Jodłowej.
	Zamontowanie progu zwalniającego na ul. Węglowej.	Wniosek zrealizowano.
	Posadowienie koszy na śmieci na przejściu prowadzącym od ul. Węglowej do ul. Jodłowej.	Wniosek zrealizowano.
	Naprawa zniszczonej ścieżki zdrowia w Łasku Chropaczowskim.	Wniosek przyjęto do realizacji. W planach na 2011 r. m.in. odtworzenie tablic informacyjno – edukacyjnych oraz prace naprawcze zniszczonych elementów małej architektury na terenie użytku ekologicznego w Łasku Chropaczowskim.
	Wydobycie ze stawu (oczka wodnego) zatopionych w nim koszy na śmieci i ich dalsze wykorzystanie (na przejściu od ul. Węglowej do ul. Jodłowej).	Wniosek zrealizowano. W przypadku odnotowania zgłoszeń dot. wystąpienia tego rodzaju sytuacji, na bieżąco usuwano nieprawidłowości.

	Wykorzystanie wymienianych starych lamp ulicznych.	W przypadku, gdy wymieniane lampy stanowią własność gminy w zależności od ich stanu następuje ich przekazanie do utylizacji bądź po dokonaniu modernizacji zostają ponownie zamontowane.
32.	Ustawienie trzech progów zwalniających na ul. Stawowej.	Poinformowano o planach związanych z przebudową trzech przejść dla pieszych na progi zwalniające płytowe, w pobliżu skrzyżowania z ulicami: Jodłową i Sudecką oraz przy dojściu do pawilonu handlowego.
33.	Protest przeciwko powstaniu kompleksu garaży przy ul. Ślęzan.	Protest przyjęto do wiadomości. Trwają prace przygotowawcze związane z planowaną budową garaży w rejonie Osiedla Wiślan – Ślęzan.
34.	Partycypowanie Gminy w kosztach budowy drogi pożarowej w pobliżu budynku przy ul. Krasickiego 15 – 19.	Możliwość realizacji wniosku rozpatrzona będzie w toku prac nad budżetem na 2012 rok. Brak ostatecznej decyzji w przedmiotowej sprawie.
35.	Sprawdzenie kwestii naruszenia praworządności przez KWW „Porozumienie Świętochłowickie” oraz okoliczności wykorzystania herbu Miasta Świętochłowice w materiałach wyborczych obejmujących ulotki kandydatów na radnych w wyborach samorządowych oraz w wydawnictwie pn. „Świętochłowicki Witraż”.	Wniosek zrealizowano. Wezwano KWW „Porozumienie Świętochłowickie” do zaniechania naruszeń dobra osobistego polegających na wykorzystywaniu herbu Miasta Świętochłowice, pod rygorem wystąpienia na drogę sądową.
36.	Zniesienie uciążliwości wynikających z funkcjonowania schroniska dla psów mieszczącego się przy ul. Opolskiej w Chorzowie poprzez jego całkowite zabudowanie lub przeniesienie w inne miejsce.	Wniosek przyjęto do realizacji.

III. PODANIA

Spośród 308 podań złożonych w 2010 roku większość, bo aż 185 podań stanowiących 60,06 % zgłoszonych spraw, wiązała się z problemami mieszkaniowymi świętochłowiczian, 3,90 % podań (w liczbie 12) stanowiły prośby dotyczące spraw z zakresu pomocy społecznej, a 7,79 % (w liczbie 24) dotyczyło pomocy w znalezieniu pracy lub uruchomieniu działalności gospodarczej.

Świętochłowice,

06.2011 r.

PREZYDENT MIASTA

Dawid Kostempski

SEKRETARZ MIASTA

Bartosz Karcz
Naczelnik Wydziału Organizacyjnego

Marek Króliczek