

**I N F O R M A C J A**  
**na temat spraw wnoszonych**  
**w ramach skarg, wniosków i podań**  
**w 2011 roku**

W roku 2011 w ramach skarg, wniosków i podań wpłynęło ogółem 287 spraw, z których 29 zostało zakwalifikowanych jako skargi w rozumieniu art. 227 k.p.a., 19 - jako wnioski w rozumieniu art. 241 k.p.a., 239 - jako podania w sprawach innych niż załatwiane w trybie postępowania administracyjnego.

Z ogólnej liczby 287 spraw wniesionych w omawianym trybie, 29 spraw przekazanych zostało w formie pisemnej (w tym 7 za pomocą poczty elektronicznej), 1 sprawę zgłoszono podczas rozmowy telefonicznej natomiast pozostałe 257 spraw zgłoszonych zostało ustnie do protokołu w obecności Prezydenta Miasta oraz jego Zastępców.

Poniżej przedstawia się omówienie poszczególnych kategorii zgłaszanych spraw.

**I. SKARGI**

Spośród 29 spraw (w roku 2010 było ich 17) wpisanych do rejestru skarg:

- w 7 przypadkach zarzuty zawarte w skargach uznano za słuszne,
- w 21 przypadkach zarzuty nie znalazły potwierdzenia, a skargi uznano za bezzasadne,
- w 1 przypadku skargę uznano za bezprzedmiotową i pozostawiono bez rozpatrzenia (ze względu na jej wycofanie przez skarżącego),

Tematycznie skargi zarejestrowane w centralnym rejestrze skarg dotyczyły:

- 1) nierzetelnego wypełniania obowiązków służbowych przez Naczelnika Wydziału Świadczeń Społecznych poprzez odmowę przyznania świadczeń rodzinnych (skargę uznano za bezzasadną),
- 2) niewłaściwej działalności Miejskiego Zarządu Budynków Mieszkalnych (w związku z wycofaniem skargi przez wnoszącego, sprawa stała się bezprzedmiotowa),

- 3) usunięcia świerków rosnących na terenie zielonym przylegającym do Kościoła p.w. św. Piotra i Pawła w Świętochłowicach oraz wycinania drzew i krzewów na terenie miasta (skargę uznano za bezzasadną),
- 4) odmowy przyznania dodatku mieszkaniowego przez Ośrodek Pomocy Społecznej (skargę uznano za bezzasadną),
- 5) braku odpowiedzi ze strony Miejskiego Rzecznika Konsumentów na zgłoszoną sprawę (skargę uznano za bezzasadną),
- 6) zaniedbań i nienależytego wykonywania zadań przez Wydział Gospodarki Miejskiej i Ekologii w związku z naprawą oświetlenia na wskazanym odcinku DTŚ (skarga okazała się zasadna, wobec pracowników odpowiedzialnych za zaistniałą sytuację podjęto stosowne kroki dyscyplinujące, zmierzające m. in. do zapewnienia osobom dokonującym zgłoszeń awarii oświetlenia ulicznego informacji nt. biegu nadanego tego rodzaju zgłoszeniom oraz przewidywanego terminu usunięcia sygnalizowanych awarii),
- 7) w zakresie podejrzenia nieprzestrzegania art. 1 ust. 4 ustawy z dnia 30 sierpnia 1991 r. o zakładach opieki zdrowotnej (Dz. U. z 2007, Nr 14, poz. 89 z późn. zm.) przez Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej pn. „Zespół Opieki Zdrowotnej” w Świętochłowicach w zakresie wykorzystywania szpitalnych pomieszczeń przez podmiot zewnętrzny – Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej w Świętochłowicach, w celu świadczenia usług pogrzebowych (skargę uznano za bezzasadną),
- 8) zgłoszonych zarzutów wobec pracownika Wydziału Spraw Obywatelskich w związku z nieuznaniem skarżącej jako strony mającej możliwość czynnego udziału w postępowaniu o cofnięcie koncesji na sprzedaż napojów alkoholowych najemcom sklepu przy ul. Ślęzan 27/I (skargę uznano za bezzasadną),
- 9) niewłaściwego zachowania pracownika Wydziału Spraw Obywatelskich (skarga okazała się zasadna, podjęto decyzję o czasowym powierzeniu pracownikowi wykonywanie zadań poza Wydziałem Spraw Obywatelskich i przesunięciu go na inne stanowisko pracy),
- 10) nieudzielenia informacji przez Wydział Podatków i Opłat Lokalnych nt. wysokości podatku od nieruchomości (skargę uznano za bezzasadną),
- 11) niewłaściwego załatwiania spraw przez Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w związku z opóźnieniem przyznawania pomocy finansowej na zakup żywności oraz środków czystości, liczne kłamstwa i nadużycia (dwie skargi – obie bezzasadne),

- 12) utrudnień czynionych przez pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej w procedurze przyznawania pomocy finansowej, opóźnień w przelewie środków na zakup żywności (w pięciu przypadkach skargę uznano za bezzasadną),
- 13) wystosowania przez Naczelnika Wydziału Architektury i Gospodarki Przestrzennej do Głównego Urzędu Nadzoru Budowlanego w Warszawie w związku z toczącym się postępowaniem administracyjnym w sprawie wstrzymania robót budowlanych prowadzonych przy budowie wiaty na podjeździe do budynku przy ul. Powstańców Warszawy 8 w Świętochłowicach, nieprawdziwej informacji o rzekomym zawiadomieniu przez Stronę o zgonie swojej matki - [REDAKTOWANE] oraz faktu sformułowania konkluzji o wygaśnięciu przedstawianego przez Stronę pełnomocnictwa (skargę uznano za zasadną, przeprowadzono rozmowę dyscyplinującą, służącą wyeliminowaniu tego rodzaju przypadków w przyszłości),
- 14) niewłaściwego sposobu potraktowania interesanta przez pracownika Wydziału Architektury i Gospodarki Przestrzennej (skargę uznano za bezzasadną),
- 15) opieszałości działania pracowników Wydziału Geodezji i Kartografii przy obsłudze interesanta (skargę uznano za bezzasadną),
- 16) nieznamomości przepisów obowiązującego prawa oraz niewłaściwego potraktowania Strony przez pracowników Wydziału Architektury i Gospodarki Przestrzennej w związku z uchynieniem przez Wojewodę Śląskiego decyzji Prezydenta Miasta Świętochłowice w sprawie sprzeciwu wobec dokonanego zgłoszenia robót niewymagających pozwolenia na budowę (skarga okazała się zasadna, pracownicy Wydziału Architektury i Gospodarki Przestrzennej zobowiązani zostali do wnikliwego przeanalizowania przedmiotowych orzeczeń organu II instancji i wyciągnięcia wniosków z tych spraw, dodatkowo pracownicy zostali skierowani na kursy doszkolające z przedmiotowego tematu),
- 17) nieudzielenia zainteresowanemu ze strony Urzędu Miejskiego odpowiedzi na zadane w piśmie pytania (skargę uznano za zasadną, po ponownym przeanalizowaniu pisma udzielono Stronie odpowiedzi na pytania wynikające z treści pisma zgodnie z właściwością rzeczową i kompetencjami danego Wydziału),
- 18) niewłaściwego traktowania pensjonariusza Domu Pomocy Społecznej dla Dorosłych, który prowadzi Zgromadzenie Sióstr Miłosierdzia św. Karola Boromeusza przy ul. Ks. Bpa Kubiny 11 w Świętochłowicach przez Dyrektora przedmiotowej placówki (skargę uznano za bezzasadną),

- 19) nieprawidłowej postawy pracowników Powiatowego Urzędu Pracy w związku z pozbawieniem statusu osoby bezrobotnej oraz prawa do zasiłku dla bezrobotnych (skargę uznano za bezzasadną),
- 20) braku reakcji ze strony Wydziału Dróg i Mostów na ustny wniosek o naprawę uszkodzonego podczas budowy myjni samochodowej CZYSTO.PL chodnika (skargę uznano za zasadną, zapewniono Stronę, że w przyszłorocznym budżecie miasta zostaną zabezpieczone środki finansowe na wykonanie przedmiotowego zadania),
- 21) niestosownej postawy pracownika Zespołu Opieki Zdrowotnej w Świętochłowicach wobec pacjenta (skargę uznano za bezzasadną),
- 22) wydanej decyzji Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy dot. odmowy przyznania dotacji na rozpoczęcie działalności gospodarczej przez bezrobotnego (skargę uznano za bezzasadną),
- 23) niedopełnienia obowiązków służbowych przez inspektora Nadzoru Budowlanego zatrudnionego w Miejskim Zarządzie Budynków Mieszkalnych przy pełnieniu nadzoru nad remontem dachu budynku przy ul. Wyzwolenia 47 – 49 oraz powstania znacznych różnic pomiędzy kosztorysem powykonawczym firmy remontującej, a kosztorysem weryfikującym zakres robót przedstawionym przez właścicieli Wspólnoty Mieszkaniowej przedmiotowego budynku (skargę uznano za zasadną, na podstawie niezależnego eksperta budowlanego został sporządzony protokół uzgodnień, w którym wykazano różnicę pomiędzy kosztorysem powykonawczym a weryfikacyjnym na korzyść Wspólnoty. Ponadto na podstawie przeprowadzonego postępowania wyjaśniającego pracownik Miejskiego Zarządu Budynków Mieszkalnych został ukarany),
- 24) niewłaściwej działalności Miejskiego Zarządu Budynków Mieszkalnych w związku z długotrwałym oczekiwaniem na możliwość zamiany obecnie zamieszkiwanego lokalu mieszkalnego (skargę uznano za bezzasadną).

## II. WNIOSKI

Wykaz zgłoszonych wniosków oraz sposób ich załatwienia przedstawia się następująco:

L.p	Treść wniosku	Sposób załatwienia
1.	Poprawa infrastruktury rowerowej na terenie Świętochłowic.	W 2011 r. miało miejsce przekazanie ścieżek rowerowych do użytku na granicy północna część miasta, w dzielnicach

		Piaśniki, Lipiny oraz Chropaczów i Centrum z oznakowanym pojazdem z Centrum miasta od dworca PKP i Muzeum.
2.	Utworzenia na terenie Świętochłowic oddziału integracyjnego dla dzieci z autyzmem.	Wniosek zrealizowano.
3.	Zmiana organizacji ruchu drogowego w rejonie ul. Krasickiego, Korfantego, Powstańców Śl.	Wniosek zrealizowano.
4.	Cofnięcie zezwoleń na sprzedaż napojów alkoholowych w placówce usytuowanej przy ul. Ślęzan 27/1.	W toku przeprowadzonego postępowania odstąpiono od cofnięcia zezwoleń na sprzedaż napojów alkoholowych w przedmiotowym lokalu.
5.	Budowa na koszt mieszkańców drogi przeciwpożarowej do budynku przy ul. Krasickiego 15 – 17 – 19.	Wniosek przyjęto do realizacji. W celu zapewnienia bezpieczeństwa osobom przebywającym w wielorodzinnym budynku mieszkalnym wysokim, Komendant Miejski PSP wydał decyzję administracyjną nakazującą Spółdzielni Mieszkaniowej w Świętochłowicach utrzymywanie drogi pożarowej, w stanie umożliwiającym wykorzystanie jej przez jednostki ochrony przeciwpożarowej. Z powodu konieczności uzupełnienia dokumentacji i ograniczonej ilości środków finansowych, udzielono Spółdzielni Mieszkaniowej ponownej prolongaty terminu wykonania obowiązku nałożonego decyzją Komendanta Miejskiego PSP do dnia 30.06.2012 r.
	Zabezpieczenie miejsca zapadnięcia się szybu pokopalnianego „Matylda –	Wniosek zrealizowano w trybie natychmiastowym, Gmina wykonała

	Wschód” i zagrodzenia w związku z tym faktem części parkingu samochodowego w pobliżu budynku przy ul. Krasickiego 15,17,19.	wskazane w postanowieniu PINB prace związane z zabezpieczeniem przedmiotowego terenu (wykonano ogrodzenie, oznakowano i oświetlono teren oraz poddano ścisłej ochronie).
6.	Analiza praktyk rynkowych stosowanych przez Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej w Świętochłowicach	Wniosek zrealizowano. Przeprowadzono postępowanie wyjaśniające.
7.	Renowacja zabytkowego Krzyża Męki Pańskiej przy ul. Kościelnej 31.	Wniosek przyjęto do realizacji. Z uwagi na postępującą destrukcję zabytku, Wydział Inwestycji i Remontów zawniioskował o wpisanie zadania w propozycjach budżetowych miasta na 2012 r.
8.	Wzmoczenia patroli Straży Miejskiej w rejonie ulicy Sportowej i ulicy Wiechaczka.	Wniosek zrealizowano.
9.	Wybudowanie drogi dojazdowej do posesji przy ul. Komandra 33 wraz z potrzebą oświetlenia terenu.	Wniosek zrealizowano
10.	Podwyżek dla pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej w Świętochłowicach.	Wniosek rozpatrzono negatywnie. Poinformowano, iż w budżecie miasta na 2011 r. nie zaplanowano funduszy z przeznaczeniem na wzrost płac pracowników. Przy konstruowaniu budżetu na rok 2012 jak i na lata następne będą brane pod uwagę sygnalizowane potrzeby poszczególnych grup zawodowych.
11.	Planów związanych z wybudowaniem kompleksu garażowego przy ul. Pokoju 14 i 16 w Świętochłowicach.	Wniosek zrealizowano. Odstąpiono od planowanej sprzedaży przedmiotowej nieruchomości z przeznaczeniem pod budowę kompleksu 10 garaży

12.	Przeprowadzenie remontu klatki schodowej budynku przy ul. Wallisa 7 oraz poprawy stanu otoczenia (budowa chodnika) i oświetlenia terenu w pobliżu w/w nieruchomości.	<p>Wniosek przyjęto do realizacji.</p> <p>Remont klatki schodowej przedmiotowego budynku znajduje się w planie potrzeb remontowych. Realizacja robót nastąpi w miarę posiadanych środków finansowych. Brakująca klamka przy drzwiach wejściowych do budynku została uzupełniona a uszkodzona pompa w piwnicy naprawiona.</p>
13	Zniesienia uciążliwości związanych z działalnością Centrum Materiałów Meblowych kotłowni zakładowej przy ul. Sądowej 12.	<p>Wniosek poddano rozpatrzeniu.</p> <p>Z wyjaśnień Wydziału Gospodarki Miejskiej i Ekologii wynika, że na każde zgłoszenie mieszkańców, telefoniczne lub pisemne, pracownicy Wydziału reagują kontrolą na zewnątrz (obserwacja emitora) lub na terenie Zakładu. Kilkakrotnie zostały skontrolowane pomieszczenia zakładu jak i kotłownia, łącznie z wglądem w palenisko pieca. Nie stwierdzono, aby w kotle spalane były odpady. Właściciel posiada stosowne umowy na odbiór wszelkiego rodzaju odpadów, zarówno komunalnych jak i tych z produkcji. Problem emisji z komina Centrum Materiałów Meblowych wg opinii Wydziału oraz Wojewódzkiego Inspektoratu Ochrony Środowiska, ma związek z procesami technologicznymi pieca, który tam pracuje. W momencie obniżenia temperatury spalania (podczas ładowania pieca) następuje intensywne dymienie, przy czym pochodzi ono z drewna, a więc</p>

		<p>dym mimo, że jest gęsty nie jest szkodliwy, poza tym wydziela się charakterystyczny zapach drewna, mogący być przyczyną uciążliwości.</p> <p>Zgodnie z zapisami miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego jednoznacznie wynika, że biomasa drzewna stanowi ekologiczne źródło ciepła a wykorzystanie kotła posiadającego certyfikat ekologicznego urządzenia grzewczego jest potwierdzeniem spełnienia warunku wykorzystania ekologicznego źródła ciepła.</p>
	Zmiany miejsca usytuowania istniejącego wjazdu na teren Delta Trans Logistik Sp. z o.o. Świętochłowice – Oddział Lipiny.	<p>Wniosek zrealizowano.</p> <p>Inspektorzy PINB w Chorzowie dokonali kontroli przedmiotowej inwestycji i zobowiązali inwestora do demontażu bramy wjazdowej oraz uzupełnienia betonowego ogrodzenia. Delta Trans Logistik wykonała zalecenia wynikłe z przeprowadzonej kontroli.</p>
14.	Dokonania oględzin placu mieszczącego się pomiędzy budynkami położonymi przy ulicy Mickiewicza, H. Sawickiej oraz Pieczki, celem dokonania oceny stanu nawierzchni placu oraz kanalizacji wodnościekowej.	<p>Wniosek przyjęto do realizacji.</p> <p>Zamontowano dodatkowe kratki ściekowe, Miejski Zarząd Budynków Mieszkalnych wystąpił do Chorzowsko – Świętochłowickiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w Chorzowie o wykonanie całości kanalizacji w celu poprawy gospodarki ściekowej. Spółka poinformowała, że przy pozyskaniu dodatkowych środków na przebudowę sieci kanalizacyjnej w podwórzach niezbędna byłaby również</p>



		wymiana przez MZBM przyłączy kanalizacyjnych oraz wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej.
	Zamontowanie oświetlenia na budynku przy ul. H. Sawickiej 14 w celu zapewnienia mieszkańcom bezpieczeństwa.	Wniosek zrealizowano. Oświetlenie podwórka zostało przywrócone przez służby techniczne Administracji nr IV.
	Zgłoszono złe położenie płyty chodnikowej przy klatce schodowej bloku mieszkalnego przy ul. Mickiewicza 1 – 7.	Wniosek zrealizowano. Dokonano wyrównania płyty betonowej przy budynku mieszkalnym.
15.	Zalegalizowania ścianek działowych w kuchni bądź otrzymania dofinansowania do zakupu pieca węglowego.	Wniosek rozpatrzono negatywnie. Zobowiązano Stronę do usunięcia ścianek działowych stanowiących przegrodę wydzielającą z kuchni pomieszczenie gospodarcze, gdyż przedmiotowa przegroda uniemożliwia zamontowanie pieca węglowego kuchennego.
16.	Uporządkowanie odprowadzania wód deszczowych z połaci dachowej i likwidacji powstawania zalewisk po opadach w budynku Wspólnoty Mieszkaniowej przy ul. Nowej 11 – 13 w Świętochłowicach.	Wniosek przyjęto do realizacji. Temat odprowadzania wód deszczowych z połaci dachowej do kanalizacji deszczowej systemem rur spustowych, odpowiedni drenaż wokół budynków wraz z izolacją przeciw-wilgociową będzie realizowany sukcesywnie po podjęciu stosownej uchwały przez właścicieli Wspólnoty Mieszkaniowej oraz zgromadzeniu niezbędnych środków finansowych.
	Utwardzenie drogi prowadzącej do bloku przy ul. Nowa 11 – 13.	Wniosek przyjęto do realizacji. Po wykonaniu przez Wspólnotę Mieszkaniową prac związanych z kanalizacją będą prowadzone starania mające na celu poprawę stanu nawierzchni

		przy budynku położonym przy ul. Nowej 11 – 13.
	Przerzedzenie drzew znajdujących się przed budynkiem od ul. Nowej.	Wniosek zrealizowano. Korony drzew znajdujących się przed budynkiem ulicy Nowej 11 – 13 zostały podniesione oraz prześwietlone.
	Zwiększenie bezpieczeństwa na skrzyżowaniu ul. Nowej i ul. Komandra.	Wniosek zrealizowano. Przebudowa skrzyżowania ulicy Nowej z ulicą Komandra polegała na jej wyniesieniu, następnie dla poprawy bezpieczeństwa ruchu drogowego zmieniono organizację ruchu.
17.	Poprawy bezpieczeństwa na terenie Lipin.	Wniosek przyjęto do realizacji. Dla zwiększenia poczucia bezpieczeństwa i ilości patroli, Komendant Straży Miejskiej przedstawił Komendantowi Miejskiemu Policji propozycję o skierowanie patrolu wspólnego do służby patrolowo – interwencyjnej na terenie dzielnicy Lipiny. Ponadto uruchomiono dyżury funkcjonariusza Straży Miejskiej w siedzibie Centrum Inicjatyw Społecznych przy ul. Sądowej 1.
	Braku remontów kamienic w dzielnicy Lipiny (remonty klatek schodowych, naprawy dachów, czyszczenie kanalizacji), sprawdzenie stanu technicznego budynku przy ul. Barlickiego 7a.	Wniosek przyjęto do realizacji. Potwierdzono konieczność wykonania remontu klatek schodowych, naprawy dachów, remontu kanalizacji w całej dzielnicy Lipin. Z uwagi na szczupłość środków, pomimo dużej dewastacji, kradzieży i częstych uszkodzeń, wykonywane są w pierwszej kolejności remonty dachów oraz remonty lokali socjalnych.

		<p>W temacie stanu technicznego budynku przy ul. Barlickiego 7a Miejski Zarząd Budynków Mieszkalnych wysprzątał i zabezpieczył pustostany na parterze i I piętrze, udrożniono studzienkę kanalizacji deszczowej przy bramie wjazdowej od strony podwórza przy budynku Barlickiego 5. Podest na klatce schodowej przedmiotowego budynku zostanie naprawiony przez służby techniczne Zakładu Remontowego. Ponadto MZBM zapewnił o rocznym przeglądzie technicznym budynku zgodnie z obowiązującymi przepisami Prawa budowlanego.</p>
18.	Zamontowanie barierek ochronnych wzdłuż ulic: Plac Słowiański i Chrobrego w Lipinach.	<p>Wniosek częściowo zrealizowano.</p> <p>W celu poprawy bezpieczeństwa dzieci uczęszczających do szkoły i przedszkola zlokalizowanych przy ul. Chrobrego, montaż barier na chodniku przy szkole był niemożliwy, z uwagi na fakt, iż przez chodnik przebiega również ścieżka rowerowa i jego szerokość z zamontowanymi barierami była niewystarczająca. Bariery zabezpieczające przy wejściu do przedszkola zostały wykonane.</p>
	Oznakowanie drogi dojścia do szkoły przy ul. Chrobrego	<p>Wniosek zrealizowano.</p> <p>Zmianie uległo oznakowanie ulic Chrobrego i Plac Słowiański, nakazujące kierowcom ograniczenie prędkości oraz zachowanie szczególnej ostrożności. Straż Miejska została zobowiązana do</p>

	wzmoczenia kontroli przestrzegania przepisów ruchu drogowego w tym rejonie.
Naprawa drogi dojazdowej do szkoły i przedszkola.	Wniosek rozpatrzono negatywnie. Ze względu na ograniczone środki finansowe nie jest możliwa przebudowa ulicy Chrobrego. W przyszłości będą podejmowane starania o pozyskanie środków zewnętrznych na sfinansowanie przedmiotowego remontu.
Regularne wywożenie śmieci na terenie dzielnicy Lipiny.	Odbiór odpadów komunalnych określa indywidualnie podpisana umowa pomiędzy właścicielem nieruchomości, w tym przypadku Miejskim Zarządem Budynków Mieszkalnych a Miejskim Przedsiębiorstwem Gospodarki Komunalnej w Świętochłowicach Sp. z o.o. Wywóz odpadów komunalnych odbywa się regularnie, zgodnie z częstotliwością zawartą w umowie, tj. dwa razy w tygodniu. Natomiast usługi utrzymania czystości na ulicach miasta są wykonywane zgodnie z umową zawartą pomiędzy gminą Świętochłowice a w/w spółką, zgodnie z ustalonym harmonogramem. Ponadto Straż Miejska w miarę możliwości i posiadanych środków na bieżąco dokonuje kontroli rejonu Lipin i każdy stwierdzony fakt zaśmieconego placu, zieleńca czy chodnika jest natychmiast zgłaszany do właściciela terenu, a w razie niepożądanego rezultatu

	są nakładane grzywny w postaci mandatu karnego.
Oznakowanie ścieżek rowerowych	Wniosek przyjęto do realizacji. Straż Miejska w ramach realizacji zadań zleconych dokonuje kontroli stanu ścieżek rowerowych również pod kątem ich oznakowania a wszelkie uszkodzenia są na bieżąco zgłaszane do Wydziału Dróg i Mostów.
Sprawa kanalizacji przy ul. Barlickiego 5a.	Wniosek zrealizowano. Udrożniono odcinek kanalizacji deszczowej od studzienki w podwórku do ulicy Barlickiego. Ponadto wymieniono pozostały odcinek kanalizacji pod wjazdem w bramie przy ul. Barlickiego 5a.
Zabezpieczenie dachu przy ul. Barlickiego 5a.	Wniosek zrealizowano. Naprawiono uszkodzony fragment - pokrycia dachowego w budynku przy ul. Barlickiego 5a. Przedmiotowy dach zakwalifikowano do remontu w 2012 roku w miarę posiadanych środków. Wykonano nową podsufitkę w wejściu do klatki schodowej przy ul. Barlickiego 5.
Naprawa rynien przy ul. Barlickiego 5a.	Wniosek zrealizowano. Wyczyszczono i udrożniono orywnowanie w budynku przy ul. Barlickiego 5a, jak również zabezpieczono pustostany w budynkach przy ul. Barlickiego 7a i 7b. Ponadto planuje się przystąpienie do ocieplania instalacji wodno – kanalizacyjnej w klatkach schodowych oraz wspólnych WC.

Wyburzenie komórek oraz wymiana kanalizacji przy ul. Okrzei 5.	Wniosek przyjęto do realizacji poprzez uwzględnienie przedmiotowych zadań do wykonania w 2012 roku w miarę posiadanych środków.
Utworzenie placu zabaw na terenie dzielnicy.	Wniosek przyjęto do realizacji. Przy ul. Barlickiego 28a Miejski Zarząd Budynków Mieszkalnych w okresie wiosennym przewiduje wykonanie przedmiotowej inwestycji.
Zamontowanie bankomatu w dzielnicy Lipiny	W związku ze zgłoszonym wnioskiem mieszkańców Lipin o zamontowanie bankomatu wystąpiono do placówek bankowych działających na terenie Świętochłowic o rozważenie możliwości zrealizowania przedmiotowego wniosku. Spośród czterech banków tylko PKO Bank Polski z siedzibą w Katowicach poinformował, że na chwilę obecną nie posiada wolnego bankomatu do zainstalowania. Jednocześnie Bank zapewnił, że podczas uzgadniania lokalizacji dla kolejnej puli urządzeń rozważy możliwość uruchomienia nowego bankomatu w zaproponowanym rejonie miasta.
Zły stan techniczny budynku przy ul. Świdra 30.	Wniosek przyjęto do realizacji. Straż Miejska w wyniku kontroli potwierdziła, że rozpadające się komórki gospodarcze i sypiący się tynk z sufitu klatki schodowej stwarzają zagrożenie dla zdrowia mieszkańców. Z uwagi na brak zainteresowania stanem budynku skierowano do właściciela wniosek

		o ukaranie do Sądu Rejonowego, a o zaniedbaniach został poinformowany PINB.
19.	Możliwość nabycia działki sąsiadującej z obecną, na której znajduje się siedziba firmy pod budowę podpiwniczonego budynku bądź postawienie całorocznej wiaty na terenie, gdzie prowadzona jest działalność gospodarcza.	Wniosek przyjęto do realizacji. Po dokładnym przeanalizowaniu sprawy Strona złożyła wniosek w sprawie budowy hali (wiaty) na własnym terenie.

### III. PODANIA

Spośród 239 podań złożonych w 2011 roku:

1. większość, bo aż 98 zgłoszonych spraw, (co stanowi 41,01 % ogółu spraw), wiazała się z problemami mieszkaniowymi Świętochłowiczian.

W grupie tej należy wymienić podania dotyczące m.in.:

- przyspieszenia realizacji wniosków złożonych w MZBM w sprawie przydzielenia bądź zamiany lokali mieszkalnych,
- przyznania mieszkań do remontu,
- przyznania lokali socjalnych lub przekwalifikowania mieszkań na lokale o czynszu socjalnym,
- wykup mieszkań przez ich obecnych najemców,
- zawarcia umów najmu mieszkań po zmarłych krewnych,
- zwiększenia powierzchni użytkowej oraz standardu zajmowanych lokali,
- umorzenia (w całości lub w części) bądź udzielenia ulg w spłatach zaległości czynszowych,
- odpracowania zaległości czynszowych,
- abolicji odsetek od zaległości czynszowych,
- zaniechania eksmisji,
- podwyżki stawki czynszowej,
- zwrotu kaucji mieszkaniowej,
- odmowy wykupu lokali mieszkalnych,

- wypowiedzenia umowy najmu zajmowanego lokalu mieszkalnego,
2. 24,27 % podań stanowiły indywidualne wnioski w sprawach:
- poprawy stanu technicznego budynków oraz lokali mieszkalnych,
  - rozbudowy nieruchomości,
  - rozwiązania umowy dzierżawy gruntu,
  - zawyżonych kosztów naprawy dachu budynku,
  - wypowiedzenia umowy najmu garażu,
  - przyspieszenia wymiany okien,
  - odszkodowania za działki,
  - nabycia pozostałej części działki,
  - naliczonej niedopłaty z tytułu rozliczenia centralnego ogrzewania
  - uregulowania należności za pojazdy usunięte z dróg publicznych,
3. 12 zgłoszonych spraw (co stanowi 5,02 % ogółu podań) stanowiły prośby w sprawie:
- uzyskania bądź zwiększenia zakresu wsparcia ze strony Ośrodka Pomocy Społecznej w postaci wysokości przyznanego zasiłku celowego, dofinansowania zakupu sprzętu ortopedycznego oraz dofinansowania kosztów rehabilitacji dla niepełnosprawnych dzieci,
  - wydanej decyzji nakazującej konieczność zwrotu dodatku mieszkaniowego, przyznania bonów żywnościowych bądź posiłków dla dzieci w szkole,
  - pomocy w znalezieniu miejsca w Domu Pomocy Społecznej dla schorowanej matki,
4. 7,53 % stanowiły podania wniesione w sprawach pracy.
- Dominowały tu prośby o:
- pomoc w znalezieniu zatrudnienia,
  - zatrudnienia w Urzędzie Miejskim,
  - umożliwienie odbycia praktyki lub stażu w tutejszym Urzędzie Miejskim
  - aktywizacji zawodowej osób niepełnosprawnych,
  - powrotu do pracy po urlopie wychowawczym,
  - przyznania dotacji ze środków PUP na rozpoczęcie działalności gospodarczej.
  - dalszego zatrudnienia w jednostce organizacyjnej gminy,
5. Pozostałe 22,17 % spraw dotyczyło m.in.:
- przywrócenia punktu obsługi podatnika w Świętochłowicach,
  - obchodów 90 – lecia Chóru Męskiego „Śląsk”,
  - działalności Stowarzyszenia „Wspólne Świętochłowice”,



- zorganizowania cyklu imprez pod nazwą „Świętochłowski Festiwal Filmowy 2011”,
- planowanej restrukturyzacji Miejskiego Zarządu Budynków Mieszkalnych w Świętochłowicach,
- budowy skate parku na terenie OSiR „Skałka”,
- zgłoszeń o zakłócaniu spokoju przez klientów pubów,
- wybudowania drogi dojazdowej wraz z oświetleniem do nieruchomości położonych przy ul. Astrów 11,13 i 15,
- komunalizacji i konserwacji wież szybowych byłej KWK Polska,
- losu absolwentów Szkół Średnich w Świętochłowicach,
- pomocy w przyznaniu miejsca w żłobku bądź przedszkolu,
- organizacyjnego wsparcia działań Wielkiej Orkiestry Świątecznej Pomocy.

Świętochłowice, maj 2012 r.

PREZYDENT MIASTA  
  
 Dawid Kostempski

NACZELNIK  
 Wydziału Organizacji i Kadr  
  
 Ewa Jakubowska

KANCELARIA  
 RADY MIEJSKIEJ  
 wpt  
 dn. 30. 05. 2012  
 L. dz. ....